Утверждаю
главный врач ГАУЗ СО "СП г.Асбест"
Г.В. Ионова

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области "Стоматологическая поликлиника город Асбест"
за 1 квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализаций
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
показатели -97%					
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в	Проведение проверки актуальности и полноты информации на стендах в помещении и на официальном сайте медицинской организации	выпонено	секретарь руководителя Анохина С.В.	Актуализирована полнота информации на стенде и на официальном сайте учреждения	02.02.2026
1.3. Удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2025 году	выполнено	секретарь руководителя Анохина С.В.	на официальном сайте размещена информация об итогах независимой оценке качества проведенной в 2025 году	02.02.2026
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году	выполнено	секретарь руководителя Анохина С.В.	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году	02.02.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
показатели 99%					
2.1. Обеспечнеи клмфортных условия оказания услуг: доступность записи на прием в к врачу с использованием сети Интернет, через госуслуги, при обращении в медицинскую организацию	Разместить на официальном сайте информацию о дотспуности на прием к врачу через приложение MAX	выполнено	секретарь руководителя Анохина С.В.	На официальном сайте размещена информацию о дотспуности на прием к врачу через приложение MAX	04.02.2026
2.2. Время ожидания предоставления медицинской услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинксой услуги)	Линейка с врачами	выполнено	заведующий отдлением, врач-стоматолог хирг Кожевникоа О.М.	Проведена линейка с врачами о своевременности предоставления медцинской услуги	10.02.2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
показатели 84%					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Пандус имеется. Поликлиника находится на первом этаже жилого дома, поручни и расширенные дверные проёмы установлены. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы.	выполнено	Заведующий хозяйством Н.В.Кочнева	Поликлиника находится на первом этаже жилого дома, поручни и расширенные дверные проёмы а также пандус установлены. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы.	февраль 2026
3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Альтернативная версия официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению имеется; возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации имеется. Оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи на дому для медицинской организации не предусмотрено. Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика не предусмотрена, в случае обращения инвалида по слуху за медицинской попощью общение происходит в письменной форме.	выполнено	Заведующий хозяйством Кочнева Н.В., администратор Рубан М.С.	Имется альтернативная версия официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению имеется; возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации имеется. Возможность предоставления услуг инвалидам по слуху в случае обращения за медицинской попощью общение происходит в письменной форме.	09.02.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
показатели - 97%					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Повторное ознакомление медицинских работников учреждения с действующим в учреждении кодексом этики и деонтологии медицинского работника	выполнено	Секретарь руководителя Анохина С.В.	Ознакомление медицинских работников учреждения с действующим в учреждении кодексом этики и деонтологии медицинского работника	10.02.2026