



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области "Стоматологическая поликлиника город Асбест" на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
показатели -97% 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Проведение проверки актуальности и полноты информации на стендах в помещениях и на официальном сайте медицинской организации	03.02.2026	секретарь руководителя Анохина С.В.		
1.3. Удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и на официальном сайте медицинской организации	постоянно в течение года	секретарь руководителя Анохина С.В.		
1.3. Удовлетворенность пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2025 году	03.02.2026	секретарь руководителя Анохина С.В.		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году	04.02.2026	секретарь руководителя Анохина С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
показатели 99% 2.1. Обеспечение комфортных условий оказания услуг: доступность записи на прием в врачу с использованием сети Интернет, через госуслуги, при обращении в медицинскую организацию	Разместить на официальном сайте информацию о доступности на прием к врачу через приложение MAX	03.02.2026	секретарь руководителя Анохина С.В.		

2.2. Время ожидания предоставления медицинской услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги)	Линейка с врачами	09.02.2026	заведующий отделением, врач-стоматолог хирт Кожевникова О.М.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Пандус имеется. Поликлиника находится на первом этаже жилого дома, поручни и расширенные дверные проёмы установлены. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы. Приобретение сменного кресла-коляски	выполнено	Заведующий хозяйством Н.В.Кочнева	
3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети	Альтернативная версия официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению имеется; возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации имеется. Оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи на дому для медицинской организации не предусмотрено. Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика не предусмотрена, в случае обращения инвалида по слуху за медицинской помощью общение происходит в письменной форме. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование информации шрифтом Брайля	выполнено	Заведующий хозяйством Кочнева Н.В., администратор Рубан М.С.	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Повторное озвучивание медицинских работников учреждения с действующим в учреждении кодексом этики и деонтологии медицинского работника	4 квартал 2026 года 4 квартал 2026 года	Заведующий хозяйством Кочнева Н.В. Заведующий хозяйством Кочнева Н.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
показатели = 97%		10.03.2026	Секретарь руководителя Анохина С.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
показатели = 97%				

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания</p>	<p>Ужесточение контроля за качеством оказания медицинской помощи в медицинской организации</p>	<p>постоянно в течение года</p>	<p>Главный врач Т.В. Ионова, заведующие отделениями Кожевникова О.М., Колесниченко Л.А.</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>				