



Министерство здравоохранения Свердловской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Стоматологическая поликлиника город Асбест»

624260, г. Асбест, ул. Ладыженского, 22, тел. (34365) 2-72-10, факс (34365) 2-72-10
ИНН 6603002200, КПП 668301001, ОКПО 01907908, ОКОНХ 91514, ОКАТО 654 090 000 00

Приказ

07 ноября 2023 года

№ 221

г. Асбест

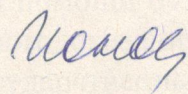
« Об утверждении Информации о предоставлении платных медицинских
услуг пациентам в ГАУЗ СО «СП г. Асбест» »

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядка предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленного Правительством Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.12.2023г. ввести в действие Информацию о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ГАУЗ СО «СП г. Асбест» (далее Информация) (Приложение 1).
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению Информации о платных медицинских услуг **юриконсульту Карповой М.А.:**
 - 2.1. Ознакомить с Информацией руководителей структурных подразделений медицинской организации и всех задействованных в предоставлении платных медицинских услуг сотрудников в срок до 15.12.2023г. под роспись в листе ознакомления (Приложение 2);
 - 2.2. Обеспечить ознакомление пациентов с Информацией на информационном стенде (стойке) медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в предоставлении платных медицинских услуг сотрудникам с 01.01.2024 г. руководствоваться в своей деятельности Информацией.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача

 Т.В. Ионова

Ознакомлены:

Юриконсульт

 М.А. Карпова

**Информация
о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в медицинской
организации**

1. Платные медицинские услуги в ГАУЗ СО «СП г. Асбест» предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом ГАУЗ СО «СП г. Асбест», Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «СП г. Асбест».

2. ГАУЗ СО «СП г. Асбест» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ СО «СП г. Асбест» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стенде, размещенный в холле ГАУЗ СО «СП г. Асбест», на официальном сайте в Интернете по адресу <http://stomatolog-asb.ru>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и ГАУЗ СО «СП г. Асбест» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о Медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Медицинскую организацию впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе ГАУЗ СО «СП г. Асбест»;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае

согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и далее в кассе оплатить их.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у ГАУЗ СО «СП г. Асбест» предоставить пациенту другое время;

10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГАУЗ СО «СП г. Асбест» по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным(и) лицом(ами) ГАУЗ СО «СП г. Асбест».

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру ГАУЗ СО «СП г. Асбест».

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время после взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.

16. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

17. Работа по информированию пациентов при получении платных услуг организуется и осуществляется в соответствии с Положением об информировании пациентов при получении платных услуг в медицинской организации, утверждённом руководителем медицинской организации в установленном законодательством порядке.

18. Ответственность ГАУЗ СО «СП г. Асбест» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.