

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач ГАУЗ СО «Стоматологическая
 поликлиника город Асбест»
 Т.В. ИONOBA



2017 г.

ПЛАН

мероприятий по повышению доступности и улучшению качества оказания
 медицинской помощи в ГАУЗ СО «СП г. Асбест»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные лица	Результат
1	Направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации	В течение года	Заведующие отделениями	Приказ по учреждению
2	Повышение технической оснащённости поликлиники	В течение года	Главный врач Т.В. ИONOBA, старшая медицинская сестра Н.Н. Петрова, Главный бухгалтер С.С.Савина	Повышение качества оказания медицинской помощи
3	Соблюдение правил этики и деонтологии	Постоянно	Заведующие отделениями	Снижение количества жалоб от пациентов
4	Обеспечение информационной открытости	В течение года	Главный бухгалтер С.С. Савина, юрисконсульт О.Л. Столярова	Размещение на сайте в сети Интернет(www.bus.gov.ru) достоверной информации, повышение информированности пациентов
5	Организация повышения квалификации работников	В течение года по графику	Специалист по кадрам С.Н. Фереферова	Повышение качества оказания медицинской помощи

6	Проведение аттестации и сертификации врачей и среднего медицинского персонала	В течение года по графику	Специалист по кадрам С.Н. Фереферова	Повышение качества оказания медицинской помощи
7	Проведение заседаний комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи	Ежемесячно	Председатель ВК по ККМП Л.В. Екимовских	Повышение качества оказания медицинской помощи
8	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности качеством и доступности оказания медицинской помощи	Ежеквартально	Заведующие отделениями	Повышение качества оказания медицинской помощи
9	Проведение анализа с письменными и устными обращениями граждан	Ежеквартально	Главный врач, Заведующие отделениями	Повышение качества оказания медицинской помощи